

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども支援センターキティ						
		公表日 R8年1月19日						
		利用児童数 令和7年12月19日 回収数 16						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%			6%	・子どもが動くのに十分なスペースがあると思います・スタッフが目の届く範囲にいてくれるので安心です	・国の指定基準を満たしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					・国の指定基準の保育士を配置しています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・入口に今日のメニューが書かれていて分かりやすいです	・子ども自身が活動の流れを分かり、取り組める環境を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子どもの特性を理解して取り組んでいただけてます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・とてもよく見て頂いて、課題に沿って活動を通して向き合ってもらっています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・一人一人の子どもの発達に即した支援を行っています・支援内容がご家庭と共有できるように心がけています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	100%				・多くの活動を経験出来ていると思います・毎回、楽しい内容で子どもも喜んでいます。家で出来ない体験をさせて頂いてうれしいです	・パターン化しないようメリハリのある内容に工夫しています・子どもの発達上欠かせない事は繰り返し実施し、身につくよう支援しています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	44%	12%	19%	25%	・こども園にも通っているので、そこで活動の機会があります	・並行通所の子が主なので特別に機会を設けていません
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・面談時に説明して頂きました	・個別に読み上げ共有し、説明するように心がけています・親子通所、連絡帳送迎時や電話、個別相談にて共通理解を心がけています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%			6%	・勉強になりました	・保護者様の子育てに必要な研修内容の実施に心がけています
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・日々、子育てで悩むことなどを相談しアドバイスも頂いています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・日々、子育てで悩むことなどを相談しアドバイスも頂いています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69%	12%	6	12%		・父母の会は自主的な活動なので要請があれば支援していきます

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・保護者様の相談申し入れには素早く対応するよう心がけています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡帳に詳しく書かれているので助かります・毎回、連絡帳でその日の内容や子供の様子が伝えられ、こちらからの連絡も伝えやすい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	12%		19%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%				・各マニュアルを作成し訓練も行っています・緊急時を想定し、職員間で連絡、対応を共有しています・マニュアルは施設玄間に置いています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%	6%		6%	・定期的に避難訓練が行われている	・奈良県いっせい地震行動訓練に参加しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%			6%	・大きなケガをしたことはありませんが、ぶつかったなどの報告をしてもらいました	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・始めた頃に比べて、通所することを理解し、今日は「○○をした」などを話してくれるようになりました・毎回、楽しみにして通っています・安心しかない場所です	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・今まで苦手だった制作も楽しみにして、今日は何をするのか？と言いながら通っています・「今日はキティだよ！」と伝えると「やったー！楽しみ」と喜んでいます・毎日「今日行く？」を確認されるほど楽しみにしています	・子どもたちが楽しく療育を受けられるよう内容を工夫しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・とても細やかな支援、行事、いろんな経験をさせてもらっていて大満足です	