

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども支援センターキティ						公表日 R8年1月19日	
		利用児童数 令和7年12月19日						回収数 13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%			・運動を目的としていないので十分だと思う		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・子どものことをしっかり見て頂けていると思う		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・その日、その時の内容に応じてテーブルか椅子を配置されているので分かりやすいと思う		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・キレイに掃除をされていて、素足でも活動ができる空間となっている		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子どものことをとても理解して頂いていて、子どもに合わせた支援を受けることができていて、よく分かっていて、いつも適切な声掛け、励ましをしてくれる		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%			8%		ホームページに掲載しているプログラムに沿った支援内容で進めています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・子どものことをとても理解して頂いているので、計画書も子どもに合わせて作って頂いている・S S Tを大事に引き続き取り入れて頂きたいです		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					・ガイドラインに沿って具体的に本人支援のプログラムを用意し設定するとともに周知しています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・色々な内容で子どもも楽しく活動できている・他ではなかなか出来ないような制作や体験を沢山出来る	・内容面では固定化にならないよう日々工夫を重ねています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15%	15%	39%	31%	・必要と感じないのでこのままで良いと思う	・学校に行っているので特別に機会を設けていません	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	8%		8%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%				・連絡帳を通して共有できていると思う		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・連絡帳を通して共有できていると思う困ったときにはアドバイスを頂けている。定期的に面談をして頂いている・面談で助言を頂き母も頑張ろうという気持ちになる		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	31%	15%	31%	・まだ下の子も小さいので、一緒に楽しませて頂いています・保護者どうしと言うよりは、子ども中心での保護者との関り、兄弟が参加できるイベントがあったりするので、兄弟への支援はされていると思います	・イベントや保護者と一緒にプログラムの時に交流できるよう努めます	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				・困ったときにはアドバイスを頂いている	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡帳や送迎時にできている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54%	15		31%	・ホームページは確認しないので分からないが、連絡帳で、行事予定等をお知らせ頂いている	「通信」でのお知らせを充実させます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%			8%		個人情報は施錠した書庫に保管するなど、厳重に管理しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				・コロナ時のときの対応が良かったので、さ れていると思う	マニュアルは策定し事業所玄関に置いていま すが周知説明を重ねます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%	8%			・活動プログラムに避難訓練がある	・奈良県いっせいで震行動訓練に参加してい ます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					・マニュアルは施設玄関に置いています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%			15%	・事故やケガにあった事がないので分からな い	・事故発生は無いがマニュアルの徹底をはか り注意を怠らないよう徹底します
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・長く通わせてもらっているのも、子ども 保護者も安心している	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・特に料理や外に出かけるイベントや親子通 所はとても楽しみにしています・楽しみ半 分、疲れる半分	・子どもの要求などを把握し改善に努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・子どものことをよく理解してくださってい るので、子どもに合わせた支援をして頂き、 とても満足しています・親からだを受け入れ ないことをカバーして頂けると感じています	